

Reklamacja www.BabuszkaAgafia.pl

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

.....

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

Data, podpis lub pieczęć firmowa

Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:

--

Pouczenie dla sprzedawcy:

- (Art.4. ust.1) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
- (Art.4. ust.2) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar jest niezgodny z indywidualnymi ustaleniami (opis produktu, zgodność z okazaną próbką lub uzgodnienia, co do jego przeznaczenia) pomiędzy sprzedawcą i konsumentem.
- (Art.6.) Sprzedawca odpowiada również za nieprawidłowe zamontowanie towaru i uruchomieniu, jeżeli takie czynności zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży lub wg załączonej instrukcji.
- (Art.8. ust.1) Kupujący ma prawo żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany na nowy towar, chyba że naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub mogłyby go one narazić na znaczne niedogodności.
- (Art.8. ust.2) Sprzedawca ma obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, transportu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.
- (Art.8. ust.3) **Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do zgłoszonej niezgodności w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. W razie, gdy tego nie zrobi uznaje się roszczenie kupującego za zasadne.**
- (Art.8. ust.4) Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
- (Art.10. ust.1) Niezgodność towaru z umową może kupujący zgłosić w ciągu 2 lat o daty wydania tego towaru.
- (Art.11.) ... **Sprzedawca jest zobowiązany każdorazowo do przyjęcia zawiadomienia o niezgodności z umową.**
- (Art.12. ust.1) W przypadku zaspokojenia roszczeń wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedawca może dochodzić odszkodowania od któregośkolwiek z poprzednich sprzedawców.

Pouczenie dla kupującego:

- (Art.7.) Sprzedawca nie odpowiada wobec kupującego, jeżeli kupujący wiedział o niezgodności w momencie zakupu lub oceniając rozsądnie powinien o niej wiedzieć. To samo dotyczy wad z przyczyn dotyczących w materiale dostarczonego przez kupującego.
- (Art.9. ust.1) Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę o zauważonej niezgodności w terminie 2 miesięcy od jej zauważenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
- (Art.13. ust.4) ... gwarancja nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
- **Składając reklamację wyślij ją listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub przy składaniu jej osobiście zadбай o pozostawienie dla siebie jednego egzemplarza z potwierdzeniem przyjęcia.**
- **W razie problemów skontaktuj się z portalem ObslugaReklamacji.pl**

Adres do przesyłania reklamacji pisemnie:

Firma Relax, Beata Sobol, ul. Startowa 30A, 80-461 Gdańsk

2

Adres do przesyłania reklamacji elektronicznie:

sklep@babuszkaagafia.pl